

**План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр  
социального обслуживания населения»  
на 2026 год**

| № п/п                                                                                     | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                           | Плановый срок реализации мероприятия                 | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                           |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>     |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 1.1.                                                                                      | Доля получателей, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации 100% | Проводить опросы получателей, направленные на выявление удовлетворенностью открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте и стенде организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению) | 31.03.2026<br>30.06.2026<br>30.09.2026<br>26.12.2026 | Заведующие структурными подразделениями                                      |                                                         |                             |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                      |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 2.1.                                                                                      | Доля получателей, удовлетворённых комфортностью условиями предоставления услуг в организации 100%                                                               | Для поддержания высокого уровня проводить опросы получателей, направленные на выявление удовлетворенностью комфортностью условий предоставления услуг в организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)                                          | 31.03.2026<br>30.06.2026<br>30.09.2026<br>26.12.2026 | Заведующие структурными подразделениями                                      |                                                         |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                               |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 3.1.                                                                                      | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 100%                                                                                   | Проводить опросы получателей, направленные на выявление удовлетворенностью доступностью услуг для инвалидов в организации. (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению).                                                                                  | 31.03.2026<br>30.06.2026<br>30.09.2026<br>26.12.2026 | Заведующие структурными подразделениями                                      |                                                         |                             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</b> |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                      |                                                                              |                                                         |                             |

|                                               |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                      |                                         |  |  |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--|--|
| 4.1.                                          | Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью и вежливостью работников, ответственных за первичный контакт и информирование 100% | Проводить опросы получателей услуг на предмет удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению).                           | 31.03.2026<br>30.06.2026<br>30.09.2026<br>26.12.2026 | Заведующие структурными подразделениями |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                      |                                         |  |  |
| 5.1.                                          | Доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации и в целом условиями оказания услуг 100%*                                   | Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению) | 31.03.2026<br>30.06.2026<br>30.09.2026<br>26.12.2026 | Заведующие структурными подразделениями |  |  |

\* Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации менее 100% (от 1 до 3 чел.);

\*\* Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 №916-р, адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-rabotv-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spetsialistov-rabotavushchikh-s-poluchatel/>)